

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES DU PÈLERIN DE SAINT-ADRIEN INC.

VEUILLEZ-VOUS ASSURER DE LIRE ATTENTIVEMENT ET COMPRENDRE CES CONDITIONS AVANT D'EFFECTUER VOTRE RÉSERVATION. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, VEUILLEZ NE PAS FAIRE DE RÉSERVATION.

CES CONDITIONS GÉNÉRALES SONT SUJETTES À ET N'AFECTENT PAS TOUS DROITS DÉCOULANT D'UNE RÈGLE STATUTAIRE DONT LA RENONCIATION EST IMPOSSIBLE EN VERTU D'UNE PROVISION D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI APPLICABLE.

L'expérience sur le Chemin de Saint-Rémi offerte par Le Pèlerin de Saint-Adrien inc. (« **Le Pèlerin** »), une compagnie québécoise ayant son siège social au 42, avenue des Jonquilles, Notre-Dame-des-Prairies, Québec, J6E 9H9, Canada, ou d'autres services, produits, contenus et informations disponibles sur ce site internet (ci-après désigné le « **Site** »), constitue une entente contractuelle entre vous (LE MARCHEUR) et LE PÈLERIN, selon le cas, et votre acceptation de l'ensemble des conditions générales de ventes du Pèlerin (ci-après les « **Conditions générales** ») décrites ci-dessous ainsi que du contenu des hyperliens y apparaissant.

1. DESCRIPTION DU SITE

Même si Le Pèlerin s'efforce de fournir des renseignements à jour et exacts, notamment sur les tracés et les forfaits proposés sur le Site, des inexactitudes, des omissions ou d'autres erreurs peuvent parfois survenir. Le Pèlerin ne peut garantir que l'ensemble du contenu et des renseignements fournis sur le Site sont toujours exacts, complets et à jour. Le Pèlerin se réserve le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission à tout moment, sans préavis et sans engager sa responsabilité envers vous ou toute personne.

2. POLITIQUE D'EXACTITUDE DE PRIX

Le tarif applicable à votre réservation est celui qui est en vigueur au jour de la conclusion du contrat. Advenant une modification des tarifs applicables, Le Pèlerin s'engage à ce que le nouveau tarif ne s'applique qu'aux nouvelles réservations

3. MODIFICATION

Le Pèlerin peut, à l'occasion et à sa seule discrétion, modifier ces Conditions générales pour toute utilisation postérieure du Site en affichant, au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de la modification, un avis sur le Site contenant que la nouvelle clause et la version antérieure de cette clause ainsi que sa date d'entrée en vigueur. En utilisant le Site à la suite de l'affichage des Conditions générales amendées, vous consentez à être lié par les Conditions générales amendées. Vous ne pouvez modifier ces Conditions générales d'aucune manière. Advenant une modification, elle ne s'appliquera qu'aux nouvelles réservations que vous effectuerez après la date d'entrée en vigueur.

4. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

Nous souhaitons vous informer que seuls les paiements par virement bancaire, Interact ou chèque sont acceptés.

Le Pèlerin facture le montant du prix d'achat sans y ajouter de frais de transaction ou de service. Toutefois, il est possible que l'émetteur de votre carte applique des frais supplémentaires au prix d'achat, incluant notamment des frais transfrontaliers, du fait que Le Pèlerin est une société canadienne basée au Canada. Veuillez vous informer de la nature et du montant de tels frais auprès de l'émetteur de votre carte avant de conclure votre achat. En concluant votre achat, vous confirmez que vous avez été informé de ce fait. Le Pèlerin ne saurait être tenu responsable de tous frais supplémentaires appliqués par l'émetteur de votre carte.

5. RÉSERVATION ET CONFIRMATION

La réservation est strictement personnelle, non transférable à moins d'une entente écrite entre les parties, et doit être accompagnée du paiement complet avant d'être confirmée. La confirmation des prix, des dates de l'expérience, de l'hébergement, et d'autres services, s'il y a lieu, est donnée à la condition d'avoir reçu le paiement requis, et sous réserve de la disponibilité des hébergements. À la fin de la procédure de réservation et de la réception du paiement total, vous recevrez un courriel confirmant l'acceptation de votre réservation et résumant tous les détails de votre expérience selon le forfait.

Cependant, il se peut, en raison d'un événement imprévu ou d'une force majeure, que Le

Pèlerin soit dans l'obligation de changer le lieu de votre hébergement, et ce sans possibilité de remboursement.

6. POLITIQUE D'ANNULATION

Les conditions d'annulation des réservations faites dans le cadre de l'expérience pour chacun des forfaits disponibles lors de la réservation sont les suivantes, sous réserve de discussion et d'entente contraire avec les représentants autorisés du Pèlerin :

Si vous annulez plus de 30 jours avant votre date de départ, votre séjour vous sera remboursé en totalité.

Si vous annulez 30 jours et moins avant votre date de départ, vous n'aurez droit à aucun remboursement.

Si vous annulez la journée de votre départ ou durant votre expérience , vous n'aurez droit à aucun remboursement.

Si vous ne vous présentez pas à l'hébergement réservé pour une journée donnée avant 18 h ce même jour (« **no-show** »), cela sera considéré comme une annulation de toute votre expérience, à moins d'entente contraire avec les représentants du Pèlerin. Dans le cas d'un no-show, vous n'aurez droit à aucun remboursement.

Il est fortement suggéré d'avoir recours à une assurance voyage.

7. RESPONSABILITÉS DU MARCHEUR

Vous vous engagez à prendre toutes les précautions nécessaires en ce sens lors de vos déplacements et activités durant votre expérience. Vous comprenez ainsi qu'il s'agit de votre responsabilité de veiller à votre sécurité.

Vous vous engagez à respecter les règles de sécurité et toutes les règles s'appliquant à la marche sur des rangs ou des terrains privés ainsi qu'à respecter les consignes de sécurité mises en place par Le Pèlerin.

Vous vous engagez à respecter Le Code de conduite du marcheur établi par Le Pèlerin. Vous comprenez que si vous refusez de respecter ces règles, que votre comportement

est considéré à risque de nuire à votre sécurité et/ou à celle des autres et/ou que votre comportement nuit à votre sécurité et/ou à celle des autres, vous serez expulsé de l'expérience, et ce, sans possibilité de remboursement.

8. EXACTITUDE

Toute information que vous fournissez au moyen de ce Site, y compris l'information relative à un enregistrement, un paiement ou une transaction, doit être vraie, exacte, à jour et complète. Le Pèlerin se fie à l'information que vous fournissez. Vous serez seul responsable de toutes pertes, tous dommages et tous coûts additionnels que vous, Le Pèlerin ou toute autre personne pourront encourir en raison du fait que vous aurez fourni une information fautive, inexacte ou incomplète ou en raison de votre omission de mettre à jour l'information relative à votre enregistrement et à votre paiement dans les trente (30) jours de quelque changement que ce soit.

9. VIE PRIVÉE

Afin de faciliter vos arrangements pour l'expérience avec Le Pèlerin, nous pourrions avoir besoin de partager vos renseignements personnels avec des tiers qui fournissent des services à vous-même, tels que les hôtels, gîtes, auberges ou résidence de tourisme, les personnes qui vous accueilleront dans leur maison privée et toute autre personne chargée de votre hébergement. Nous ne vendons aucune information personnelle à des tiers et nous ne permettons à des tiers hors du groupe Le Pèlerin de vous envoyer des informations marketing qu'avec votre permission de le faire.

Pour les fins mentionnées ci-dessus, vous autorisez Le Pèlerin à conserver et à utiliser vos renseignements personnels ainsi qu'à les transmettre au sein du groupe Le Pèlerin, ou aux prestataires de services mentionnés ci-dessus. Vous déclarez avoir lu et accepté la politique de vie privée disponible dans les Conditions d'utilisation du Site Web au <http://www.cheminstremi.quebec/>.

10. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions générales ainsi que toute question connexe sont régies par les lois de la province de Québec (Canada) et les lois fédérales du Canada applicables

uniquement. Tout différend entre vous et Le Pèlerin ou toute autre personne, attribuable ou relié au Site, aux présentes Conditions générales ou à toute question connexe (ci-après « les Différends »), doit être réglé devant les tribunaux du Québec, siégeant dans le district judiciaire de Joliette, à l'exclusion des tribunaux de toute autre juridiction, et vous vous soumettez irrévocablement à la compétence exclusive de ces tribunaux à l'égard de tout Différend.

13. DISSOCIABILITÉ

Si une clause des présentes Conditions générales est jugée nulle ou inapplicable pour quelque raison, elle sera considérée comme dissociable de ces Conditions générales et les clauses restantes continueront d'être pleinement valides et en vigueur.

14. INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE

Les présentes Conditions générales, ainsi que les conditions qui sont intégrées ou qui sont mentionnées, constituent l'intégralité de l'entente intervenue entre vous et Le Pèlerin concernant l'objet des présentes. Elles remplacent toutes les ententes antérieures (orales ou écrites) concernant l'objet des présentes et elles ne peuvent être modifiées que par un écrit ou par l'affichage de cette modification sur le présent site.

Commentaires ou questions

Pour tout commentaire ou question concernant les présentes Conditions générales de vente, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

Le Pèlerin de Saint-Adrien inc.
Siège social
42, Avenue des Jonquilles
Notre-Dame-des-Prairies, (Québec) J6E 9H9
Tél. : (514) 792-7783
Courriel : info@cheminstremi.quebec